

2023年11月吉日

お取引先様 各位

日新運輸株式会社

トラック予約・受付システムの導入のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

此度、弊社神戸物流センターに於いて国土交通省、厚生労働省、運輸協会によるアクションプラン、ガイドラインに基づき、荷主様・運送会社様双方の業務負荷の低減を目的とし、物流効率化を図るため納品のオンライン予約及び電子受付システムを導入する運びとなりました。

まずは略儀ながら書中をもちましてご案内申し上げます。

敬具

記

1. 対象倉庫：日新運輸株式会社 神戸物流センター(神戸市中央区小野浜町9-20)

2. 対象車両：納品車両（引取車両は受付のみ対象。）

3. オンライン予約・電子受付システム導入開始日：

2023年12月6日(水)より、12月13日(水)以降の納品分について予約受付を開始致します。

※開始日以降はご予約優先となるため、ご予約がない納品は待ち時間が長くなる可能性がございます。

4. 問い合わせ窓口：

主管部署：神戸物流センター

電話：078-391-6183

担当：野見 yu-nomi@nisshintrans.com

荷受け担当者（金海・松永） nst-kobe-uketuke-yoyaku@nisshintrans.com

予約者用

ドライバー用

操作説明はこちら



以上

事前予約・タブレット受付を開始致します。



12月13日（水）以降の納品車両について、「トラック簿」を利用した事前予約を開始いたします。（12月6日（水）より予約受付開始。）
加えて当日のドライバー受付はタブレットに変わります。
※待機列に並んだ順ではなく、前日までの予約車両が優先となります。

【よくいただくご質問】

どこで誰がタブレットでの受付をするの？

弊社受付場所にてタブレットを備え付けておりますので、そちらからドライバー様に操作していただき受付していただきます。

タブレットでの受付方法がわからない場合はどうしたらいいの？

ドライバー様が迷わないように操作方法について記載された資料を準備しております。
それでも解決できない場合は右記問い合わせまでお願いします。

受付完了後はどうしたらいいの？

荷役準備ができましたら携帯電話にショートメッセージで通知をお送りしますので、それまで任意の場所でお待ち頂きます。

予約はいつ誰が行うの？

配車担当の方より、前日17時までに翌日分を予約いただきます。具体的な方法は追ってご案内いたします。

呼出に気付かなかった場合はどうなるの？

呼出をしてから一定時間気付かなかった場合は再度ショートメッセージにて呼出いたします。
それでも接車していただけない場合は順番を飛ばしての再案内になります。

その他のご不明点や、理解できない場合は以下の窓口にお問い合わせください。

【予約や受付に関するご質問】

日新運輸株式会社
神戸物流センター
担当：野見・荷受け担当者
電話：078-391-6183
営業時間：9:00～17:30